

「よりそいチャットうれしの」利用規約

ご相談の前に必ず、この利用規約をお読みください。ご相談いただく場合、この利用規約の全ての内容に同意したものとみなされます。

○「よりそいチャットうれしの」について

- ・この相談は、嬉野市にお住まいの方を対象としています。
- ・「よりそいチャットうれしの」は、相談員があなたの悩みをしっかりと聞きながら、あなたにとってどうすることがいちばんよいのか、一緒に考える相談サービスです。
- ・「よりそいチャットうれしの」は誰でも無料、予約不要、匿名で相談できます。
- ・相談員はあなたの相談の秘密を守ります。相談内容や個人情報を、あなたの同意なく第三者に公開することはありません。ただし、自殺・自傷・虐待・DV・犯罪などによって身体や生命に危険が及ぶおそれがあり緊急性が高いと判断する場合は人命保護や法令遵守を優先し、警察、医療機関などに連絡して相談内容を含む個人情報を共有する事があります。

○ご利用上の注意

- ・相談員は医師ではないため、精神疾患の診断や治療に関する医療的判断や助言は行っていません。また、自殺や自傷行為、犯罪や反社会的行為の助長につながるようなアドバイスも行っていません。
- ・多くの相談が集中した場合、すべての相談に対応しきれずお待たせしたり、その日の相談時間内に対応できなかったりすることもあります。
- ・相談画面のスクリーンショット、その他、相談員とのやりとりが分かるものは、どのような形においても公開しないでください。