

嬉野市庁舎整備基本構想
【検討資料】

令和3年6月

嬉 野 市

嬉野市庁舎整備基本構想検討資料 目次

第1章	現状と課題	1
1	市庁舎の現状	1
(1)	市庁舎の位置	1
(2)	庁舎概要	2
(3)	庁舎内の配置状況	4
(4)	庁舎近隣の公共施設	6
2	市庁舎の課題	8
第2章	新庁舎建設の必要性と考え方	10
1	庁舎整備の必要性	10
(1)	防災拠点の整備の必要性	10
(2)	市民サービスの向上	10
(3)	将来負担の軽減	10
2	庁舎整備の考え方	11
(1)	まちづくりの考え方等に基づく新庁舎整備	11
第3章	基本構想の策定	12
1	基本理念及び基本方針	12
(1)	基本理念及び基本方針の考え方	12
(2)	上位計画からの整理	13
(3)	あり方検討委員会による検討	18
(4)	基本理念	20
(5)	基本方針	21
第4章	新庁舎整備の方向性	22
1	新庁舎整備の考え方	22
2	庁舎として必要となる機能	22
(1)	庁舎として必要となる機能	22
3	新庁舎建設位置	25
(1)	新庁舎建設位置選定の基本的な考え方	25
4	庁舎の規模について	27
(1)	総務省「旧地方債事業費算定基準」による方法	27
(2)	国土交通省の「新営一般庁舎面積算定基準」による方法	28
(3)	既存の庁舎面積を参考にする方法	29
5	概算事業費	30
6	事業手法	31
7	事業スケジュール	32

第1章 現状と課題

1 市庁舎の現状

(1) 市庁舎の位置

嬉野市（以下、「本市」といいます。）は、平成 18（2006）年1月1日に、旧塩田町と旧嬉野町の2町が合併して市制施行を開始しました。現在、市庁舎は、塩田町に位置する旧塩田町役場を塩田庁舎、嬉野町に位置する旧嬉野町役場を嬉野庁舎とし、2庁舎制による運営を行っています。

両庁舎間は 10km ほどで、自動車で 15 分から 20 分程度の移動時間を要する位置に立地しています。

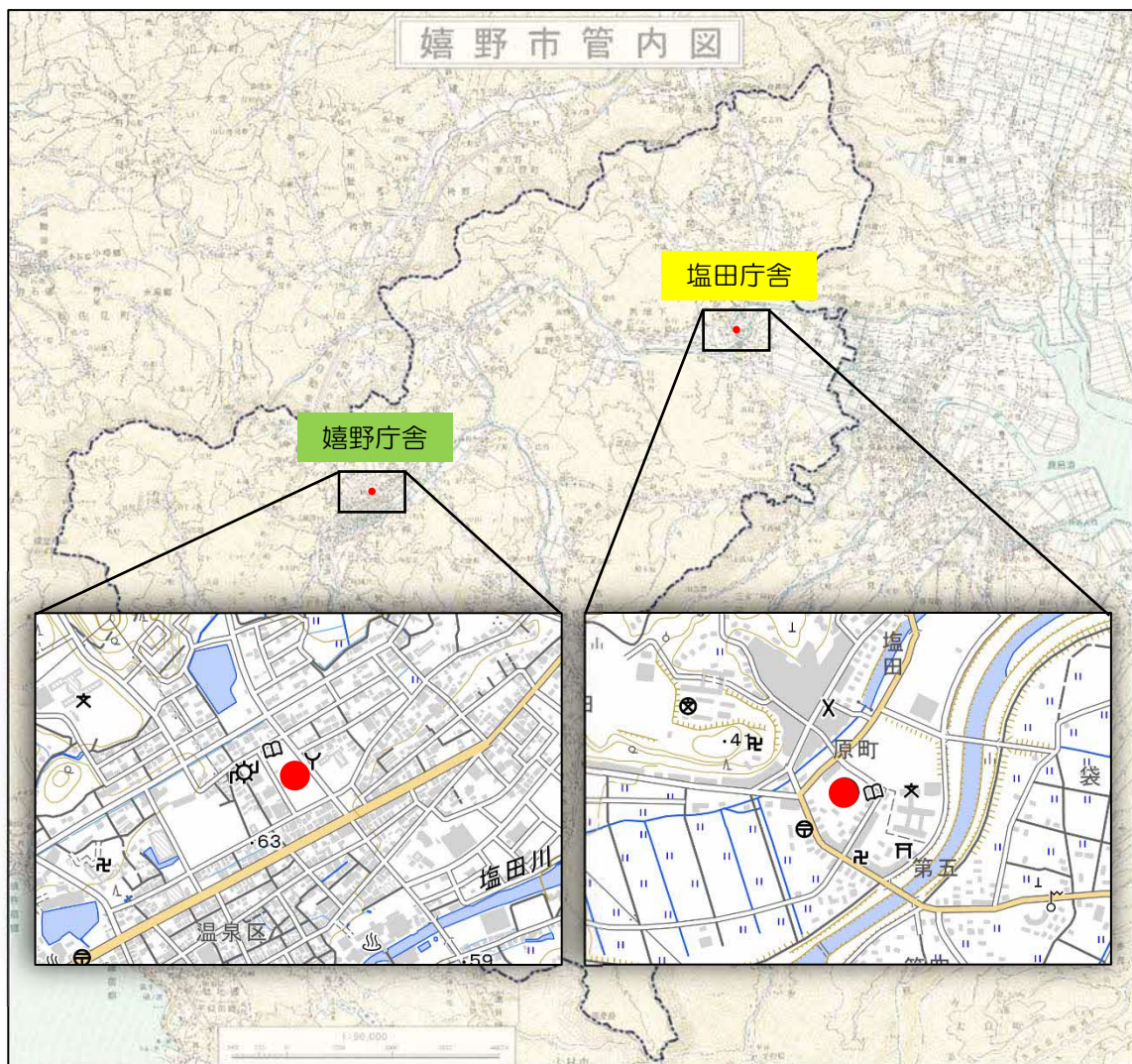


図 庁舎位置図

(2) 庁舎概要

本市では、三役、議会、災害対策本部が設置される総務・防災など、市の行政経営部門などを有する塩田庁舎と建設部の各課及び観光・茶業・新幹線まちづくり分野など、主に地域性のある部門を有する嬉野庁舎の「2庁方式」により運営しています。

表 庁舎概要

1	体 制	2 庁舎体制	
2	対 象 庁 舎	塩田庁舎	嬉野庁舎
3	建 築 年	1993 年	【第 1 庁舎】 1962 年 【第 2 庁舎東】 1980 年 【第 2 庁舎西】 1982 年
4	築 年 数	27 年	【第 1 庁舎】 築 58 年 【第 2 庁舎東】 築 40 年 【第 2 庁舎西】 築 38 年
5	構 造 ・ 階 数	RC・5 階（地階有）	RC・4 階（地階有）
6	延 床 面 積	4,081.5 m ²	3,371.3 m ² （第 1・第 2 庁舎合計）
7	敷 地 面 積	4,570.8 m ²	6,800.0 m ²
8	都 市 計 画 区 域	都市計画区域外 （農業振興地域等）	都市計画区域 （用途指定）
9	職 員 数	庁舎内 143 名 （庁舎外含む：216 名）	庁舎内 145 名 （庁舎外含む：217 名）
10	近 隣 公 共 施 設	嬉野中央公民館 社会文化会館「リバティ」 図書館・歴史民俗資料館 塩田保健センター 嬉野市商工会	嬉野市中央体育館 嬉野市文化センター 嬉野図書館 嬉野消防署
11	沿 線 主 要 道 路	国道 498 号	長崎自動車道嬉野 I C 国道 34 号
12	そ の 他 都 市 計 画	該当無し	九州新幹線 嬉野温泉駅建設中
13	来 庁 者 数 令和元年アンケート調査	来庁者数 9,392 人 （4.5 カ月）	来庁者数 18,511 人 （4.5 カ月）

※数字は 2020 年度末（2021 年 3 月末）現在

表 両庁舎部署配置状況

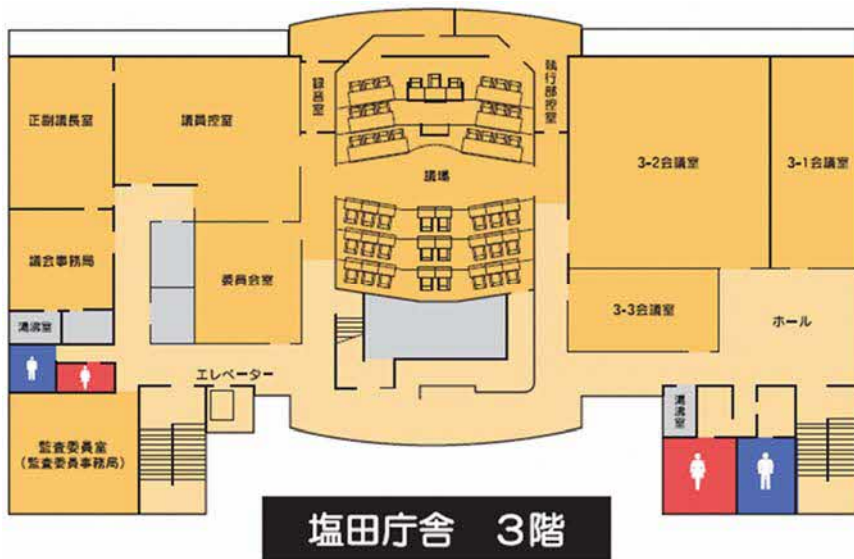
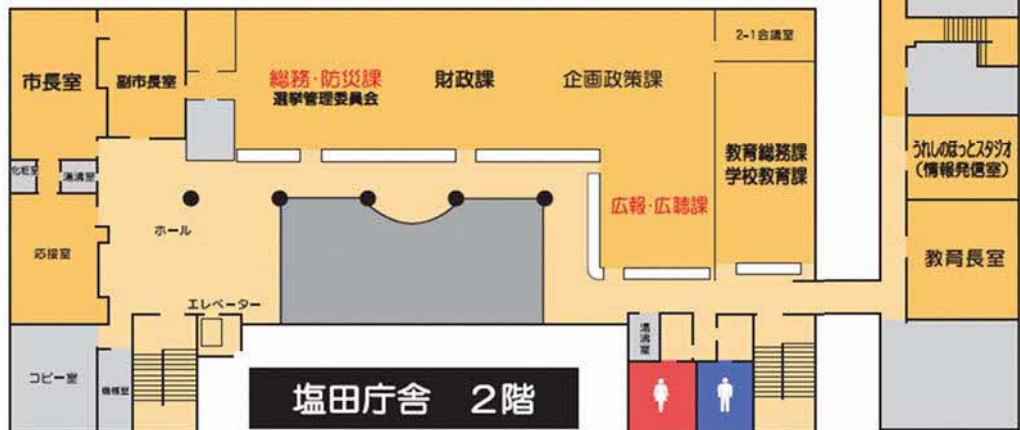
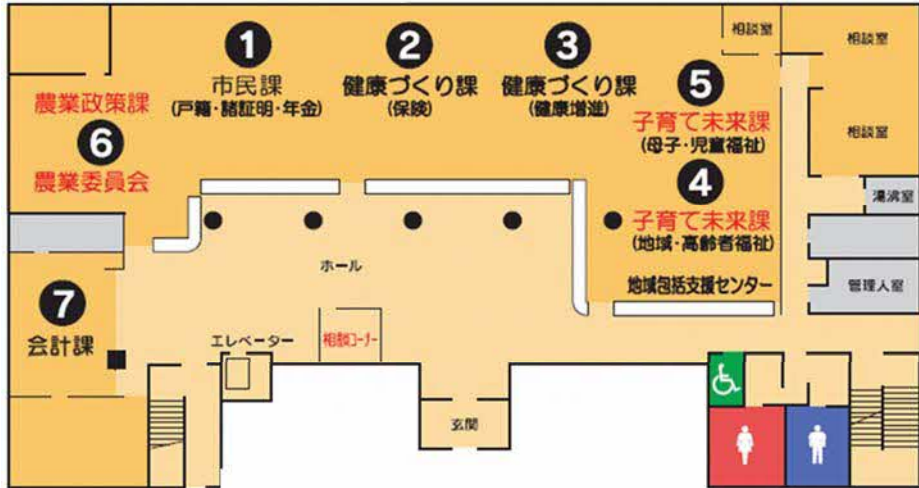
部	課・局	塩田庁舎:グループ・室	嬉野庁舎:グループ・室	
行政経営部	総務・防災課	総務・文書	庶務・管理	
		秘書調整		
		防災危機管理室		
		安全・安心		
		犯罪被害者等支援室		
	人事			
財政課	財政			
	資産管理			
税務課			市民税	
			固定資産税	
			納税対策	
総合戦略推進部	企画政策課	企画政策		
		地域活力創造		
	広報・広聴課	広報・広聴		
		情報戦略・IT推進		
		シティプロモーション・企業誘致		
	文化・スポーツ振興課	文化振興		スポーツ振興
社会教育(塩田公民館)		国民スポーツ大会・全国障害者スポーツ大会推進室		
		うれしの市民センター		
		吉田公民館		
市民福祉部	市民課	窓口	窓口	
		記録・年金	記録・年金	
			吉田出張所	
	健康づくり課	健康増進		
		保険		
	子育て未来課	母子・児童		
地域・高齢者福祉				
福祉課		障がい・母子児童・保険		
		地域・高齢者福祉・介護		
		保護		
産業振興部	農業政策課	農政		
		農業経営支援室		
	茶業振興課	茶業振興		
	観光商工課			観光
				商工
		地場産品活性化・国際戦略		
		コロナ関連経済対策室		
		ディスプレイネーションキャンペーン推進室		
建設部	建設・農林整備課		管理	
			建設	
			建築・住宅	
	環境下水道課		農林整備	
			環境・廃棄物	
			下水道管理	
新幹線・まちづくり課		下水道工務		
		まちづくり		
		新幹線・地域交通対策		
		都市計画・公園		
教育委員会	教育総務課	総務・施設(塩田給食センター)	嬉野給食センター	
		文化財		
		図書館(塩田図書館)	嬉野図書館	
	市史編纂室			
学校教育課	学校教育			
会計課	審査出納			
議会事務局	庶務・議事			
監査委員事務局	監査			
選挙管理委員会事務局	選挙			
農業委員会	庶務			

(3) 庁舎内の配置状況

① 塩田庁舎



塩田庁舎 1階



② 嬉野庁舎



(4) 庁舎近隣の公共施設

それぞれの庁舎の近隣には以下のような公共施設が整備されています。

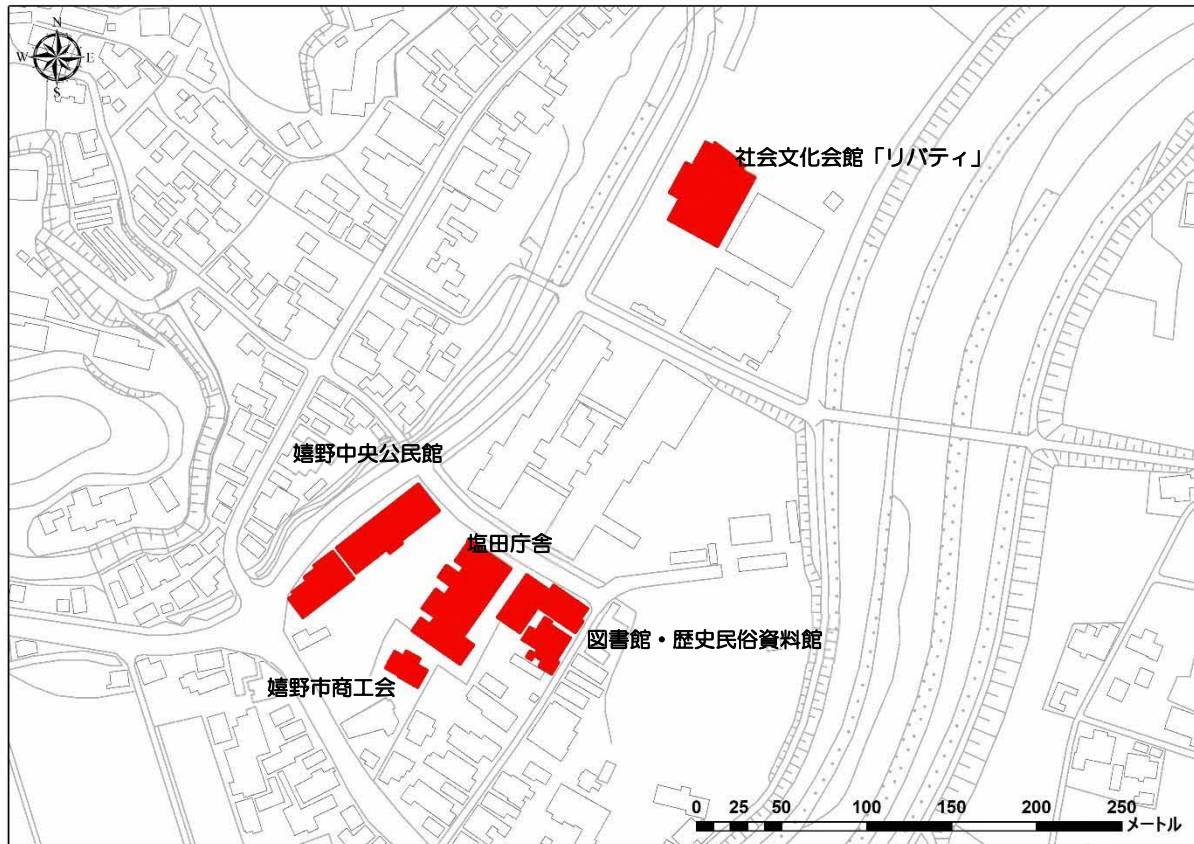


図 塩田庁舎 近隣公共施設配置図

表 塩田庁舎 近隣公共施設諸元

施設名	建築年・築年数	延床面積	備考
嬉野中央公民館	昭和 53 年 (1978 年) 築 42 年	2,026 ㎡	
社会文化会館「リバティ」	平成 26 年 (2014 年) 築 6 年	4,684 ㎡	
図書館・歴史民俗資料館	昭和 61 年 (1986 年) 築 34 年	1,103 ㎡	
塩田保健センター	平成 10 年 (1998 年) 築 22 年	1,263 ㎡	
嬉野市商工会	-	-	市所管外

出展：嬉野市公共施設等総合管理計画

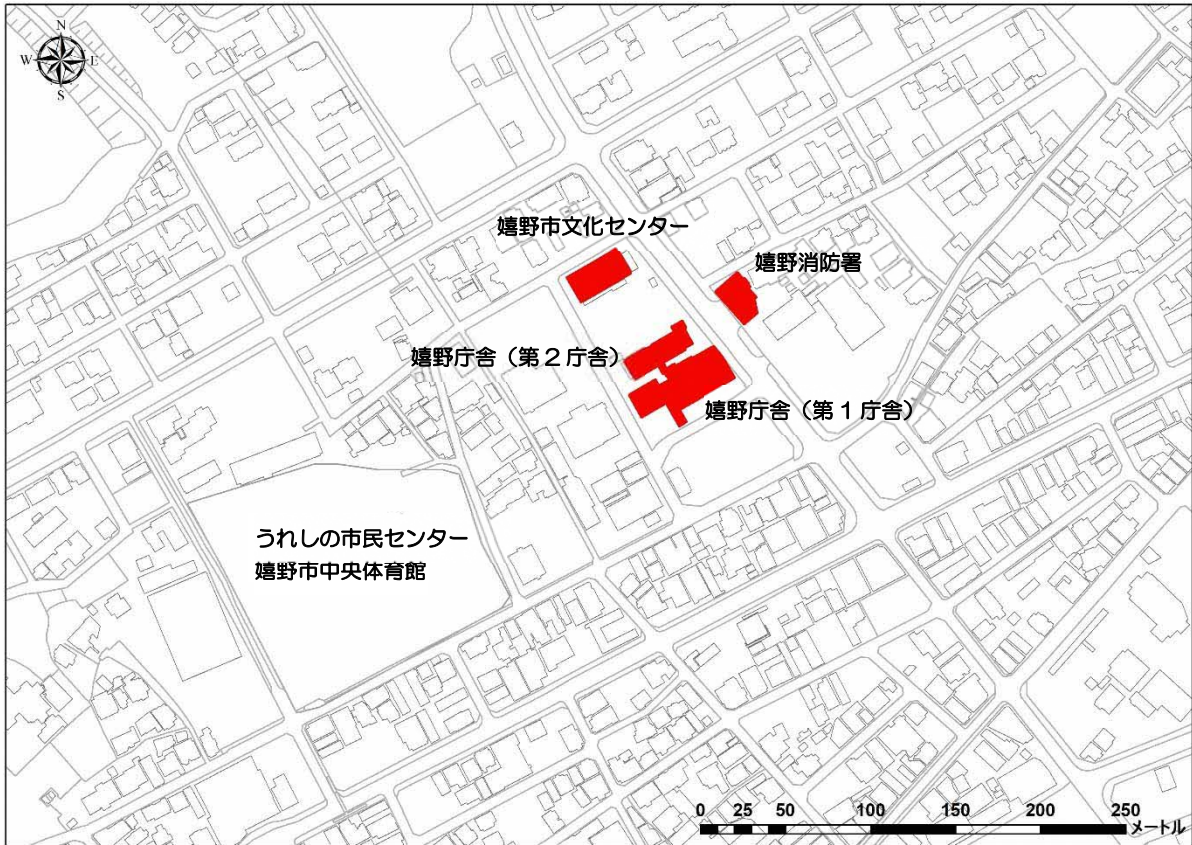


図 嬉野庁舎 近隣公共施設配置図

表 嬉野庁舎 近隣公共施設諸元

施設名	建築年（築年数）	延床面積	備考
嬉野市中央体育館(U-SPO)	平成 31 年（2019 年）築 2 年	3,766 ㎡	
うれしの市民センター	平成 31 年（2019 年）築 2 年	766 ㎡	
嬉野市文化センター（嬉野図書館）	平成 元年（1989 年）築 31 年	1,623 ㎡	
嬉野消防署	—	—	市所管外

出展：嬉野市公共施設等総合管理計画

2 市庁舎の課題

2町合併以降、市民等の利便性を考慮し、各庁舎の部・課編成などの機構改革等も行いながら、各々の旧役場庁舎を市庁舎として活用する「2庁方式」により行政運営を図ってきました。しかし現在、嬉野庁舎は耐震要件を満たしていない上に、築50年を超えて老朽化が著しく、建替えが必須となってきています。また、塩田庁舎は近年ゲリラ豪雨等による風水害の大規模化により、塩田庁舎地下駐車場の浸水及び庁舎周辺道路の冠水が発生するなど、防災面での課題も増えてきました。

項目	現状	主な課題
防災面	<p>【塩田庁舎】</p> <p>塩田庁舎周辺から東側の地区では、広範囲に浸水想定区域が指定されており、最も深いところで、5m以上～10m未滿の浸水が想定されています。最近では尋常ではない雨量の雨が常態化しており、孤立化の危険性も伴っています。</p>	防災中枢拠点としての機能の確保
	<p>【嬉野庁舎】</p> <p>旧耐震基準で設計されている嬉野庁舎は、震災時には防災拠点となることが難しいばかりでなく、来庁者や職員等の人命に被害を及ぼす可能性もあります。災害時には、庁舎機能の損傷に伴い市民へ大きな影響が及ぶことが懸念されます。地震の最大震度の予想においては、嬉野庁舎付近は震度5強の揺れが想定されていますが、震度5強の揺れで庁舎は倒壊の可能性があります。</p>	
市民サービス	嬉野庁舎は、築40年以上を経過しており、社会的変化に対応できないことが市民サービス向上の妨げとなる要因の一つとなっています。	窓口サービスの集約 展示等の催事や市民活動スペースの整備 キッズスペース、授乳室、健康コーナー等の整備

項目	現状	主な課題
高齢者・障がい者への対応	<p>今後の社会の高齢化を考えると、高齢者や障がい者への対応は不可欠であり、早急な対応が必要です。</p> <p>嬉野庁舎は、1962年の建築で設計仕様が古いことから、一部で車椅子の方の利用を想定したエレベーターや通路幅を確保できない等、施設・設備仕様はこれからの時代にますます必要となるバリアフリーやユニバーサルデザインの考えに適合し難い箇所が発生しています。</p>	<p>高齢者・障がい者へのバリアフリー対応</p> <p>ユニバーサルデザインへの対応</p>
経年劣化	<p>嬉野庁舎は経年劣化が進行しているため、建物及び設備としての機能確保や利用者に安全、安心にサービスを提供するためにも機能保全は必要です。</p>	<p>劣化による危険性の排除</p> <p>維持管理費の高騰化</p>
執務空間の2分化	<p>行政機能や担当窓口が2分化されており、用件が1庁舎で完結しないなどの不便さがあります。</p>	<p>各部局間の業務の非効率化</p> <p>市民サービスの不便</p>

第2章 新庁舎建設の必要性と考え方

1 庁舎整備の必要性

2町合併以降、市民等の利便性を考慮し、各庁舎の部・課編成などの機構改革等も行いながら、各々の旧役場庁舎を市庁舎として活用する「2庁方式」により行政運営を図ってきましたが、現在、嬉野庁舎は耐震要件を満たしていない上に、築50年を超えて老朽化が著しく進行しており、建替えの検討を余儀なくされています。

その他にも以下の項目で庁舎の整備が必要と言えます。

(1) 防災拠点の整備の必要性

- 市民の安全・安心を支える庁舎
- 防災拠点、災害対策拠点としての十分な安全性と機能を備えた庁舎
- 東日本大震災、熊本地震による震災対応や関東・東北豪雨などによる水害対応の教訓を踏まえ、災害時に迅速に避難情報を発令し、市民の救援を確実にこなせる防災拠点機能が必要とされています。
- 庁舎は大災害時であっても、倒壊や崩壊につながらない耐震性能や情報通信機器の停電時バックアップ性能を有し、市民の安全確保を図る必要があります。

(2) 市民サービスの向上

- 高度ICT化、ワンストップ窓口を実現し、行政サービスを充実・迅速化
- プライバシーの保護、セキュリティの強化
- 市民と行政との協働・交流を促進
- 多様化する行政サービスの提供と質の向上、不十分なバリアフリー、室内設備環境の不備といった現庁舎の様々な問題を解決する必要があります。
- 誰もがわかりやすく利用しやすい利便性を確保する必要があります。

(3) 将来負担の軽減

- 省エネルギー設備を備え、維持管理コストを軽減
- 業務を効率的に運営できる環境を整備し、経費・人件費を削減
- 合併特例債等の有利な起債を利用し、将来の財政負担を軽減

2 庁舎整備の考え方

(1) まちづくりの考え方等に基づく新庁舎整備

基本構想を検討していく上で重要となるまちづくりの考え方は、第2次嬉野市総合計画に基づいています。

【庁舎建設までの流れ】

【基本構想(本書)】

現庁舎の課題等を把握・整理し、新庁舎の必要性、基本理念、基本方針、求められる機能、建設場所、規模等についての考え方を整理したもの

【基本計画】

基本構想で整理された新庁舎の考え方について、具体的な機能、設備、規模等を示したもので、その後の設計の要求事項となるもの

【基本設計】

基本計画で示された新庁舎の具体的な要求事項について、敷地条件や法令等を考慮して、平面・立面・断面等の基本的な図面としてまとめたもの

【実施設計】

基本設計の図面を基に、実際に工事を行うために、材料・寸法・数量・費用・意匠※等を、詳細な図面・積算としてまとめたもの

【庁舎建設工事】

第3章 基本構想の策定

1 基本理念及び基本方針

(1) 基本理念及び基本方針の考え方

現在、今後の庁舎のあり方として、現状の2庁方式の継続及び1庁方式への統合の利点と課題を整理し、市政運営の望ましい体制を検討する必要性が発生しました。

本市では嬉野庁舎の建替え検討を機会に、塩田庁舎も含めた市庁舎全体のあり方を検討するために、有識者及び地域団体代表、市民公募者の10名の検討委員による「嬉野市庁舎のあり方検討委員会(以下、「あり方検討委員会」といいます。)」を設置し、総合的に検討を行いました。

庁舎のあり方については、「防災面」、「立地・周辺環境」、「地域活性化」、「行政効率」、「財政面」、「利便性」、「その他」の論点ごとに、想定される規模・建設位置等について、各々の優位性や課題を議論し、将来にわたり継続的に使用する市庁舎に関して、要望・意見を取りまとめました。

新庁舎には、社会の情報化や市民ニーズの多様化などに伴い、今までの庁舎機能に新たな役割や機能が求められます。これからの庁舎は、市民ニーズへの高度な対応力、大規模災害への対応力、効率的な執務環境などが、そのあるべき姿として期待されています。上位計画、あり方検討委員会の検討結果等を踏まえて、市民の利便性が高い庁舎、防災機能が充実した安全安心な庁舎、環境にもひとにもやさしい庁舎、機能的・効率的で、経済的に優れた庁舎、まちの特性を活かした塩田庁舎の活用等を目指すものとして基本理念及び基本方針を設定します。

【上位計画】：嬉野市第二次総合計画・嬉野市立地適正化計画

【あり方検討委員会】：委員会検討結果・市民アンケート

【基本理念】

【基本方針】

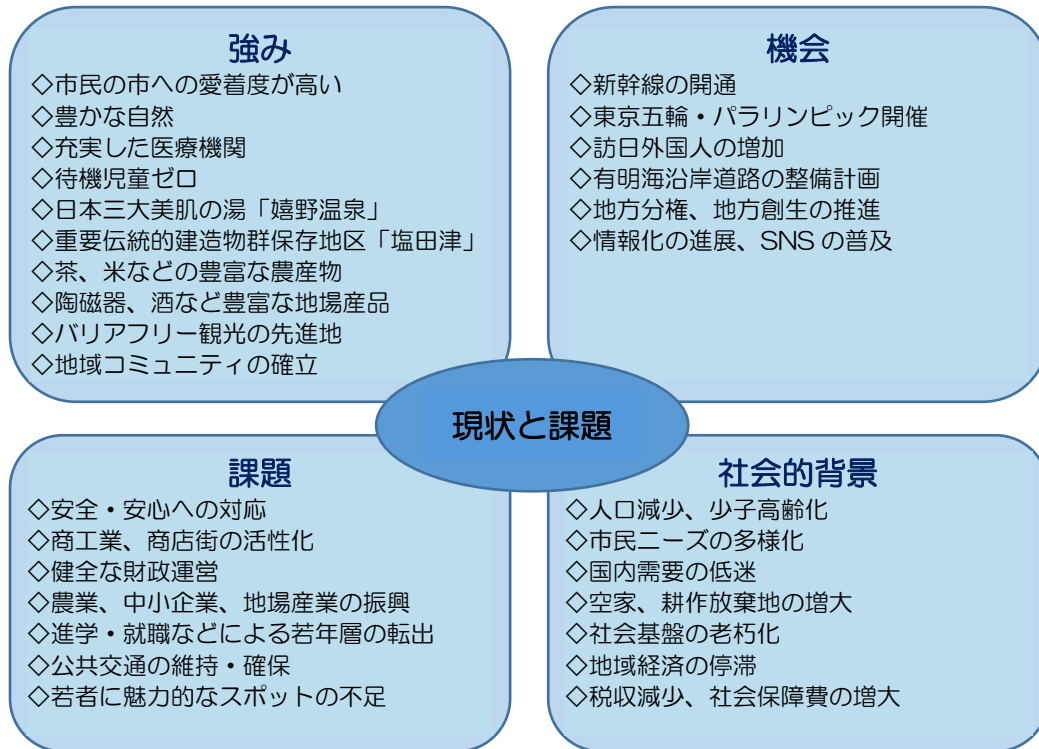
【嬉野市が目指すべき庁舎の姿】

- ①市民の利便性が高い庁舎
- ②防災機能が充実した安全安心な庁舎
- ③環境にもひとにもやさしい庁舎
- ④機能的・効率的で、経済的に優れた庁舎
- ⑤まちの特性を活かした塩田庁舎の活用

(2) 上位計画からの整理

① 第2次嬉野市総合計画

第2次嬉野市総合計画では、社会経済情勢や市民の視点や本市の現状・課題を踏まえ、嬉野市の将来展望を以下のように考え、将来像とまちづくりの基本構想を取りまとめています。



【将来展望】

強みや機会（チャンス）を活かし、まちの魅力・価値を高め、持続的発展につなげます

- ◆将来にわたり嬉野市のまちづくりを支える郷土愛あふれる「人」づくり
- ◆嬉野市の魅力を更に“磨き上げ”、積極的に売り込むシティプロモーションの推進
- ◆“ひとにやさしいまち嬉野市”を誇りに、子育て世代や高齢者への移住・定住の促進
- ◆高まるスポーツ機運や国際観光を視野に入れた“嬉野市ならではの”まちづくり
- ◆嬉野市の持つ成長力を市全体に波及させ、“好循環”の流れを確立
- ◆市内各団体間の“連携”、市民・地域・行政の“連携”による地域力向上

課題や社会的背景に対応し、安心して暮らせるまちを目指します

- ◆結婚、出産、子育てへの切れ目のない手厚い支援とワーク・ライフ・バランスの推進
- ◆介護予防、認知症予防による健康寿命の長寿命化
生涯にわたり誇りと生きがいを感じ、快適に生活できる環境整備
- ◆企業誘致、商工業・農業の振興による雇用創出、経済活動の活性化
- ◆公共施設の集約・複合化、長寿命化など、公共施設マネジメント推進
- ◆防災力の高いまちづくり
- ◆中心市街地の賑わい創出と回遊性の向上
- ◆空家の除去、流通促進
- ◆農地の集積・集約、農業者の後継者育成
- ◆広域的な自治体連携の推進
- ◆民間活力の活用

【第2次嬉野市総合計画の体系】

将来像

歓声が響きあう 嬉野市

基本目標

【世代を超えて住み続けるまち】【支え合う喜びが広がるまち】
【「人」輝き活力あふれるまち】【自ら考え、自ら動く自発のまち】

【まちづくりの基本方針】

【重点的に推進すべき4つの戦略】

- ◆うれしの創生プロジェクト 未来ときめくまちづくり
- ◆健康長寿プロジェクト いつまでも「人」輝くまちづくり
- ◆国際戦略プロジェクト 世界へ躍動するまちづくり
- ◆健康長寿プロジェクト ひとにやさしいまちづくり

【総合的に取り組むべき6つの政策】

- 福祉・健康づくり：ともに支え、笑顔あふれるまちづくり
- 自然・都市・生活環境：自然と調和、快適住生活のまちづくり
- 安全・安心：助け合う、安全・安心のまちづくり
- 産業・経済：進化と創造、活力みなぎるまちづくり
- 教育・文化・スポーツ：しなやかでたくましい、「人」育むまちづくり
- まちづくり体制：みんなで創る、自発のまちづくり

② 嬉野市立地適正化計画






「嬉野市立地適正化計画」とは、本市の特性に応じた持続可能な都市構造の構築及び誰もが安心して暮らせる快適な生活環境の実現に向けて、居住誘導区域及び都市機能誘導区域の設定、公共交通ネットワークとの連携によるまちづくりの方針等を示すものとして平成30（2018）年3月に策定された計画です。

策定に当たっては「嬉野市総合計画 後期基本計画」及び「嬉野市都市計画マスタープラン」などとの整合を図って策定されています。

また、施設の立地状況や交通ネットワークを踏まえ、都市計画マスタープランにおいて将来都市構造図が設定されています。



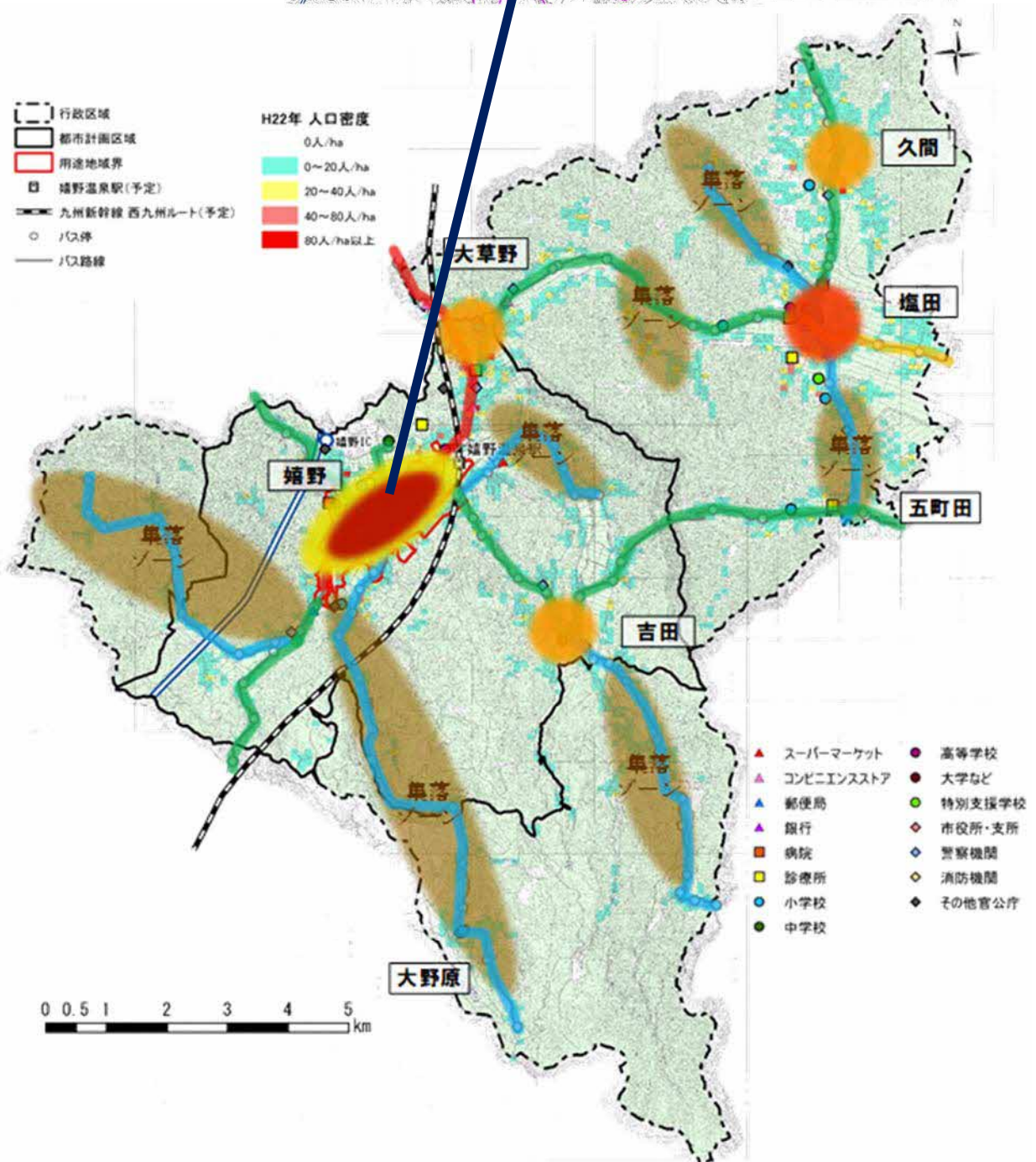
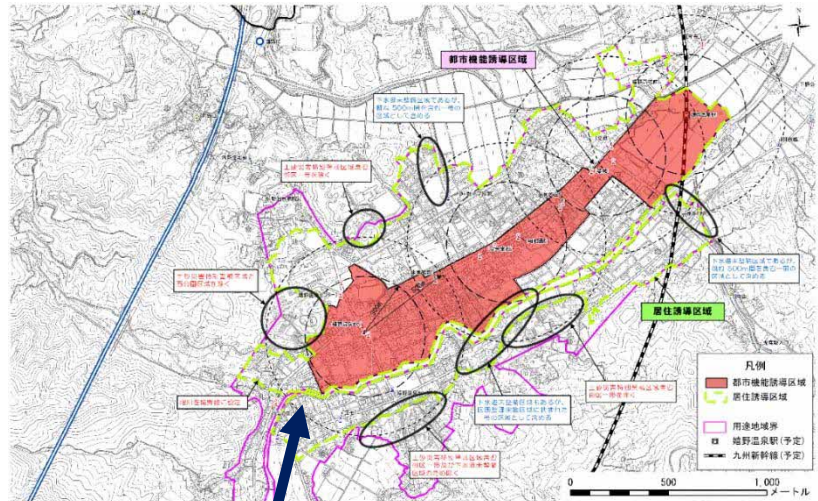
表 嬉野市立地適正化計画による都市構造設定(次頁：図参照)

	特性	概ねの区域	凡例	
都市 中核拠点	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所等の公共施設が立地 ・医療・福祉・商業等の生活サービス施設が集積 ・市内の各地域から公共交通を用いてアクセスしやすい ・人口が高密度で集積 	<ul style="list-style-type: none"> ・用途地域内（嬉野バスセンター、嬉野温泉駅周辺等） 		廃止代替バス路線 乗合いタクシー 1～9便/日 民間バス 1～19便/日 20～29便/日 30便/日以上 ※現行の運行本数
居住誘導 ゾーン	<ul style="list-style-type: none"> ・都市中核拠点周辺の人口が集積している区域 	<ul style="list-style-type: none"> ・用途地域 		
地域 中核拠点	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所等の公共施設が立地 ・医療・福祉・商業等の生活サービス施設が立地 ・市内の各地域から公共交通を用いてアクセスしやすい 	<ul style="list-style-type: none"> ・塩田庁舎周辺 		
地域拠点	<ul style="list-style-type: none"> ・生活サービス施設が一定程度立地 ・人口が一定程度集積 ・民間の公共交通において拠点間を連絡 	<ul style="list-style-type: none"> ・久間 ・大草野 ・吉田 		
集落 ゾーン	<ul style="list-style-type: none"> ・人口密度の低い集落 ・廃止代替バス路線や乗合いタクシーで各拠点を連絡 	<ul style="list-style-type: none"> ・各集落 		
公共 交通軸	<ul style="list-style-type: none"> ・現行の公共バス等の運行経路 			

※ 居住誘導区域：都市再生を図るため、居住を誘導すべき区域として立地適正化計画で定められる区域で、「都市再生特別措置法」に基づく制度です。

※ 都市機能誘導区域：都市再生を図るため、医療施設、福祉施設、商業施設などの都市機能増進施設の立地を誘導すべき区域として立地適正化計画で定められる区域で、「都市再生特別措置法」に基づく制度です。

【都市構造設定図】



(3) あり方検討委員会による検討

あり方検討委員会では、運営方式及び庁舎位置を分類した5案を設定し、以下の項目に対し5段階で評価しています。

表 評価項目

評価項目		評価内容
1 経済性	建設コスト	450千円/㎡単価による建設費を比較評価
	運営コスト	水道光熱費等の実績値と文献値による維持費を比較評価
2 長期経済性		合併効果を見据えた業務効率を比較評価
3 周辺環境		立地適正化計画に示されたまちづくりの観点から比較評価
4 安全性		ハザードマップによる被災状況、被災時の状況を比較評価
5 実現性・速効性		実現に対しての事前調整や行政的な対応を比較評価

表 庁舎5案 基本項目一覧表

案	名称	運営方式	庁舎位置	備考
1 案	現状維持（案）	2 庁方式	本庁：塩田庁舎 支所：嬉野庁舎	各庁舎機能は現状のまま維持 嬉野庁舎は新築建替
2 案	嬉野庁舎本庁案）		本庁：嬉野庁舎 支所：塩田庁舎	嬉野庁舎は規模拡大で新築建替 塩田庁舎は使用範囲縮小
3 案	塩田庁舎統合案）	1 庁方式	現塩田庁舎	塩田庁舎を増築 嬉野庁舎は閉庁
4 案	新立地統合（案）		新立地	市内別位置に新庁舎を新築 塩田庁舎・嬉野庁舎は閉庁
5 案	嬉野庁舎統合（案）		現嬉野庁舎他	嬉野庁舎もしくは、周辺公共施設 を解体し新築 塩田庁舎は閉庁

① あり方検討委員会における市庁舎体制についての結論

今後の市庁舎体制として、以下のとおり意見を取りまとめました。

- ・行政運営体制は、現状の分庁による2庁舎体制から行政機能を1箇所に集約する1庁舎体制へ移行することが望ましい。
- ・1庁舎体制へ移行する場合の新庁舎整備は、現嬉野庁舎用地を含むその周辺の公有地を活用することとし、老朽化している現嬉野庁舎は解体することが望ましい。
- ・現塩田庁舎には、塩田地区市民の利便性を考慮した行政サービス窓口（出張所等）を設置することが強く望まれる。

② 1庁舎体制とした理由

- 災害リスクが比較的少ない嬉野地区に新庁舎を整備することにより、防災拠点としての脆弱性が解消されることが考えられます。
- 立地適正化計画に位置づけた都市中核拠点である嬉野地区に新庁舎を整備することにより、本市の都市計画との整合性が図られます。さらに高速 IC や新幹線新駅などの交通網整備の面、また、観光都市「嬉野市」としての社会経済面などからも適正な市庁舎の位置であると考えられます。
- 行政サービスを1庁舎で行うことにより、将来的な人口減少に対応する行政運営面での効率化や行政のスリム化を図ることが可能になります。また、市民にとっても庁舎間の行き来が不要になるなどの利便性向上につながると考えられます。
- 1庁舎体制の新庁舎を嬉野地区に整備することにより、長期的にみればランニングコストの低減につながるほか、現嬉野庁舎及びその周辺の未利用公共施設用地の活用など、一体的な公共施設整備の検討も可能になると考えられます。

③ 上記の市庁舎体制とした場合の懸念事由及び対処等

- 1庁舎へ統合することにより、塩田地区市民に対する利便性や行政サービスの低下が強く懸念されます。
⇒現塩田庁舎には地区市民の利便性を考慮した行政サービス窓口（出張所等）を設置するとともに、オンラインシステムなど通信技術を十分に活用した窓口サービスの導入等により、行政サービスの向上を図っていく必要があると考えます。
- 嬉野地区への1庁舎統合により、塩田地区の地域活力の低下など社会的影響が懸念されます。
⇒現塩田庁舎周辺を塩田地区の中核拠点とするため、地区内のゾーニングや他公共施設の集約（公民館、図書館、市民の広場等）を検討していくとともに、現塩田庁舎活用の検討においても、幅広い意見を取り入れながら、地域活性化の視点を重視し施策を講じる必要があると考えます。
- 現嬉野庁舎または未利用公共施設の解体や仮庁舎の確保が必要となり、建設コストが大きくなることが懸念されます。
⇒新庁舎の整備にあたっては、市の将来を見据えた適切な規模での新庁舎整備計画とするとともに、複合的な庁舎の活用等も視野に入れながら、可能な限り建設事業費を抑えるための工夫を検討することが必要です。なお、現嬉野庁舎周辺の整備についても、新庁舎整備との一体事業として検討していく必要があると考えます。

表 市庁舎のあり方

項目	市庁舎のあり方
防 災 面	災害に対して安全な場所に位置する市庁舎
立地・周辺環境	中心市街地に位置し、道路、高速 IC、新幹線駅等交通アクセスも良く、都市計画と連動した位置にある市庁舎
地 域 活 性 化	地域活性化の拠点として位置づけることができる市庁舎
行 政 効 率	職員の職務効率の向上が望める市庁舎
財 政 面	建設費、維持管理費及び長期経済性の総合視点で優位性のある市庁舎
利 便 性 ①	ワンストップサービスが望める市庁舎
利 便 性 ②	市民サービスの質の低下がおきない市庁舎（身近な窓口対応等）

市民の多様なニーズに対応可能な行政運営や市民サービスを構築していくために、新庁舎整備や行政サービス窓口（出張所等）設置に関する事案（規模・機能等）に留まらず、市庁舎のあり方に密接に関係している現塩田庁舎の活用や行政サービスの充実、また災害対応のあり方等についても幅広い意見の集約に努めていく必要があります。

（4）基本理念

すべてのひとにやさしい 安全・安心なうれし^や舎

嬉野市は新市誕生以来、市を挙げてひとにやさしいまちづくりに取り組んできており、嬉野市のまちづくりの拠点となる新しい庁舎にも、連綿と紡ぐその想いを込めていくこととなります。

また、いつの時代においても市民の皆様の安心と安全を守る拠点としての庁舎が、嬉野市のブランドメッセージである“うれしいをいっしょに”をさらに進めていくこととなります。

(5) 基本方針

新庁舎建設基本構想における基本方針は、庁舎整備の検討から建設までの多くの段階において、検討における基本となる考え方で、非常に重要なものとなります。

基本方針は、現庁舎の現状と課題や関連計画、あり方検討委員会の検討結果などを踏まえ、以下の4つの基本方針に基づいて、新庁舎の建設を進めていきます。

基本方針1 市民の利便性が高い庁舎

庁舎を集約化し、市民の誰もが訪れやすく利用しやすい開かれた庁舎とするとともに、市民の利用が多い届出や申請、相談などの窓口サービスの利便性を高めることで、市民ニーズにあった、便利で利用しやすく質の高いサービスを提供できる庁舎を実現します。

基本方針2 防災機能が充実した安全安心な庁舎

安全性を確保し、安心して利用できる建物とするとともに、災害発生時には市全体の中心的な防災拠点としての機能を確保し、災害対策活動の中核として市民の生活を守り、迅速な支援や復旧活動を行うことができる様々な機能を備えた安全・安心な庁舎を実現します。

基本方針3 環境にもひとにもやさしい庁舎

省エネルギー化や省資源化の推進、自然エネルギーの積極的活用などを通じて環境負荷の低減に寄与し、地球にやさしい庁舎を実現します。また、誰にとってもわかりやすく使いやすい施設として、ユニバーサルデザインを導入するなど、利用者の視点に立った人にもやさしい庁舎を実現します。

基本方針4 機能的・効率的で、経済的に優れた庁舎

適正な執務空間を確保するとともに、今後の行政需要の多様化や社会情勢の変化、あるいは情報化の進展など、様々な変化に対応できる空間・設備を導入し、機能的で効率的な柔軟性の高い庁舎を実現します。また、維持管理にすぐれた構造や材料の導入などにより、ライフサイクルコストの低減と施設の長寿命化を目指し、ランニングコストを抑えることで、限られた財源を有効活用し、将来への負担軽減を考慮します。

基本方針5 まちの特性を活かした塩田庁舎の活用

塩田庁舎は、時代に即応したネットワーク機能を活用し、行政サービスの低下を招くことのないように配慮しつつ、塩田庁舎エリア一体を子育て・文教ゾーンと位置付け、まちづくりを進めていきます。

第4章 新庁舎整備の方向性

1 新庁舎整備の考え方

基本方針を踏まえ、新庁舎整備における庁舎として必要となる機能を整理します。

また、新庁舎整備においては、塩田庁舎エリアを子育て・文教ゾーンとして位置付けるなどの有効活用も念頭におき、新庁舎と塩田庁舎間でICT技術等を活用した庁舎間のネットワーク機能の整備にも配慮し、市民満足度の向上を図っていくことも必要です。

2 庁舎として必要となる機能

(1) 庁舎として必要となる機能

庁舎として必要となる機能は、基本方針の視点に基づいて、利便性の高い市民サービス機能、災害時の拠点となる防災拠点機能、市民の共生・協働機能、質の高い行政執務機能、議会機能、環境共生・省エネルギーなどの環境に配慮した機能などを考慮した機能が必要となります。

基本方針1	市民の利便性が高い庁舎の機能
<p>【市民サービス機能・窓口機能】</p> <ul style="list-style-type: none">• 窓口は、市民の利便性を重視した低層階に配置し、案内表示の工夫や動線に配慮した待合スペースの設置、ワンストップサービス導入の検討や来庁者の動線に配慮した関連部署の集約などを検討します。• 市民が気軽に来庁しやすく、また、相談時のプライバシーの確保に配慮された施設を目指します。• 安全・安心に利用できる庁舎とするために、乳幼児や幼児を同伴する来庁者に対しては、キッズスペースや授乳室などを設置します。• 車や自転車等の交通手段による利便性を図るために、駐車場及び駐輪場スペースを確保します。• 来庁者の親しみやすさや利便性の向上のために、来庁者や職員が利用できる売店、喫茶コーナー、休憩スペース、ATM、郵便ポストなどの設置も検討します。• 市民や地域活動団体のイベントやコミュニティ形成のためのスペース、市政、市民活動、地域の観光に関する情報発信など、市民同士の交流の場や賑わいの生まれる場を提供します。• 市民、事業者及び行政の協働によるまちづくりを推進するために、本市の魅力や地域活動などの総合的な情報を積極的に発信する情報スペースの整備を図ります。	

基本方針2	防災機能が充実した安全安心な庁舎の機能
<p data-bbox="220 253 443 288">【防災拠点機能】</p> <ul data-bbox="204 315 1390 797" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="204 315 1390 488">• 庁舎には、大規模災害時に様々な情報を収集し迅速に適切な対応をする司令塔や市民を守ることのできる防災拠点としての役割があり、それらの役割を果たせるよう、災害に強い庁舎であるとともに災害時にも行政サービスを継続することが可能となる施設を整備する必要があります。 <li data-bbox="204 510 1390 683">• 災害活動の拠点として、建物は水防対策や耐震性を有した耐震構造、あるいは免震・制振構造を視野に入れた造りとし、災害対策本部としての機能が十分に発揮することができる会議室や、設備機能を備えます。市の統括的防災活動を行うために、必要な設備や防災情報ネットワーク機能を強化します。 <li data-bbox="204 705 1390 797">• 防災活動の中心となる防災中枢拠点とするために、防災対応スペースや防災関連資機材の備蓄、自家発電等バックアップ機能の強化を図ります。 	

基本方針3	環境にもひとにもやさしい庁舎の機能
<p data-bbox="220 985 863 1021">【施設管理、運用機能・環境に配慮した機能】</p> <ul data-bbox="204 1048 1390 1854" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="204 1048 1390 1220">• 庁舎は、地域の先導的な施設として地球環境に配慮することが求められます。そのため、省エネルギーや省資源化の取り組みにより環境負荷を低減し、環境にやさしい庁舎とするとともに、維持管理費用を低減する構造や材料の導入等により、ライフサイクルコストの縮減と建物の長寿命化を目指します。 <li data-bbox="204 1243 1390 1335">• 市民の重要な個人データをはじめ、様々な文書管理や保護が可能で、情報化社会に対応した機能を備えた庁舎とします。 <li data-bbox="204 1357 1390 1485">• 市民参加と協働のまちづくりの拠点として、庁舎全体の諸機能配置も含めて、高齢者や障がい者、外国籍住民など、誰もが分かりやすく、移動しやすく、安全で使いやすいバリアフリーやユニバーサルデザインの理念を取り入れます。 <li data-bbox="204 1507 1390 1599">• 省エネルギー化や自然エネルギーの活用などを考慮し、維持・管理・運営がしやすく、ランニングコストを最小限に抑え、経済性を兼ねた庁舎とします。 <li data-bbox="204 1621 1390 1713">• 温室効果ガスの削減や地球環境への負荷を軽減するために、省資源・省エネルギー施設や設備の導入を図り、また、新エネルギーの導入について検討します。 <li data-bbox="204 1736 1390 1827">• 建物本体での省エネルギー化を図るために、自然光や自然通風、LED照明等の採用を検討します。 <li data-bbox="204 1850 1390 1854">• 周辺環境と調和した良好な景観の形成を目指します。 	

基本方針4	機能的・効率的で、経済的に優れた庁舎の機能
<p data-bbox="220 253 475 288">【執務効率の向上】</p> <ul data-bbox="204 315 1393 1283" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="204 315 1393 443">• 執務空間は、人口・職員数など時代の変化や機能の分散・集約化、あるいは市民が求めるサービスに職員がスピーディかつ的確に対応する機能的で柔軟に対応できるオープンフロアを基本とします。 <li data-bbox="204 465 1393 546">• 市民サービス向上のために効率的かつ円滑な事務処理ができるよう、執務空間の確保や情報化によるセキュリティ対策を行います。 <li data-bbox="204 568 1393 604">• 行政の組織機構や職員数の変化などに対応できるよう配慮します。 <li data-bbox="204 627 1393 707">• 会議室の規模のコンパクト化を図るために、執務空間への打合せスペースの確保を検討します。 <li data-bbox="204 730 1393 810">• 会議室においては、需要の変化に対応するために、適正な規模や配置にするとともに、間仕切り壁の設置など柔軟に使えるよう検討します。 <li data-bbox="204 833 1393 913">• 良好な執務環境を維持するために、倉庫や収納スペースをフロアごとに適正に配置するとともに、福利厚生スペースについても検討します。 <li data-bbox="204 936 1393 1016">• 市民が傍聴しやすく、開かれた雰囲気議場を目指ため、議場及び傍聴環境の整備を検討します。 <li data-bbox="204 1039 1393 1120">• 議会閉会中の議場等の多目的な活用を図るために、会議や研修等として利用できる環境を検討します。 <li data-bbox="204 1142 1393 1283">• 各地域拠点をICTで繋ぎ、詳細な問い合わせにもわかりやすく対応できるようにし、各種証明書発行サービスのコンビニ交付等、行政サービスの電子化を推進します。 	

基本方針5	まちの特性を活かした塩田庁舎の活用
<p data-bbox="220 1473 895 1509">【子育て・文教ゾーンとしての塩田庁舎の機能】</p> <ul data-bbox="204 1536 1393 1877" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="204 1536 1393 1617">• 塩田庁舎は、新庁舎間とのネットワーク機能を活用し、行政サービスが著しく低下しないように配慮します。 <li data-bbox="204 1639 1393 1720">• 近年、塩田地区に住宅を構える若年層の世帯が増えてきている現象を踏まえ、子育てしやすいまちを、塩田庁舎を核として進めていきます。 <li data-bbox="204 1742 1393 1877">• 塩田庁舎は、庁舎周辺の歴史資料館や歴史ある塩田津の町並み及び塩田津と連動したデザインの塩田中学校を含め、このエリアを文教ゾーンに位置づけたまちづくりを進めていきます。 	

3 新庁舎建設位置

(1) 新庁舎建設位置選定の基本的な考え方

新庁舎建設位置選定においては、以下の基本的な考え方を考慮します。

表 建設位置選定の基本的な考え方

項目	考え方
①防災拠点としての安全性	浸水などの自然災害の影響を受けにくい場所 災害時に市民や関係機関がアクセスしやすい場所
②市民の利便性	新庁舎までのアクセスを十分配慮した場所 他の公共施設と連携が取りやすい場所
③現実性と経済性	総事業費を抑えることができる場所 あらたに用地取得を行わない市有地である場所
④将来のまちづくりの発展	新庁舎が中核拠点となる都市機能を整備できる場所 新しいまちに発展することができる場所

「候補地A：現嬉野庁舎敷地」、「候補地B：隣接する公会堂等の敷地」を候補地として選定しています。

必要な機能や庁舎規模、塩田庁舎との連携及び経済性等を考慮するため、「候補地A」、「候補地B」、及び「候補地A+候補地B」を比較検討し、市民の合意形成のもと、事業手法等も考慮して建設位置を決定します。

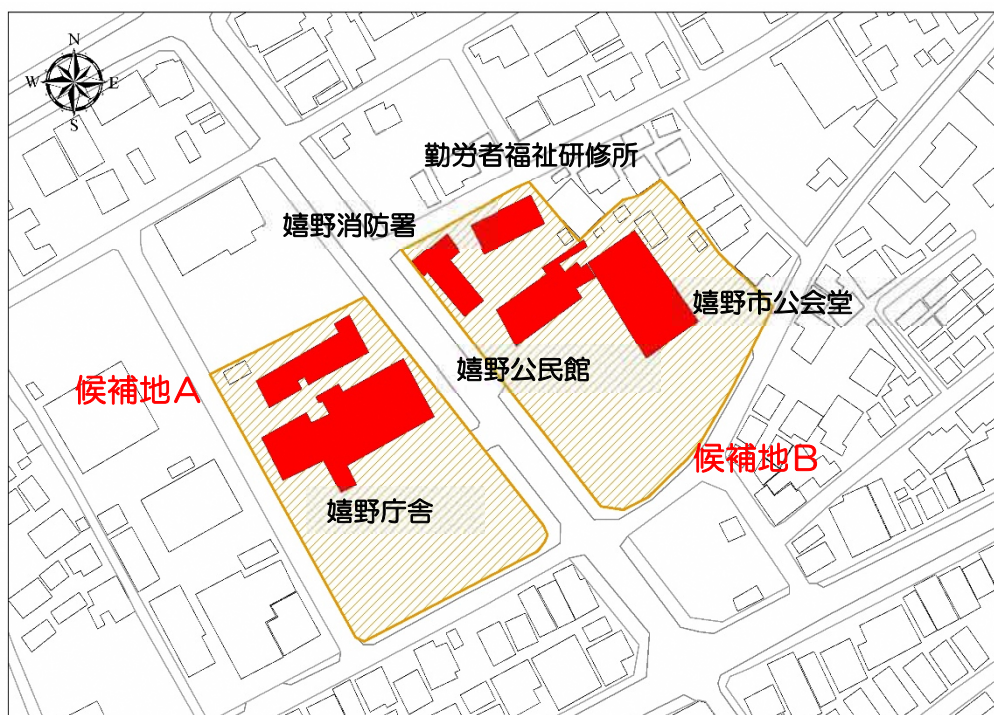


図 新庁舎建設候補地

※嬉野市公会堂他、候補地B内の施設は全て令和4年度までに解体予定

表 候補地一覧

<p>候補地A：現嬉野庁舎敷地（解体後建替）</p>	<p>敷地面積：約 6,800 m²</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 現嬉野庁舎敷地を建設位置とします。 • 機能を拡充するためには4階以上の施設が必要と考えられます。複合的な機能についても大規模なものを設置する場合は工夫が必要です。 • 建設時には庁舎機能を有する仮庁舎を一旦設置する必要があります。
<p>候補地B：隣接する公会堂等の敷地</p>	<p>敷地面積：約 7,787 m²</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 隣接する公会堂等の敷地を建設位置とします。 • 候補地Aより 1,000 m²ほど広がっていますが、複合的な機能設置を目的とした大規模なものを建設する場合は工夫が必要です。 • 現庁舎を運営しながら建設できることが可能となり、仮庁舎を設置する必要がありません。
<p>候補地A+B：2箇所利用（複合施設等考慮）</p>	<p>敷地面積：約 14,587 m²</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 候補地AとB両方の敷地を建設位置とします。 • 敷地が広く、複合的な機能を広く検討でき、低層の庁舎の検討もできます。また、仮庁舎の設置も不要です。 • 施設の配置によっては、両敷地をまたぐ地下道、連絡橋、建物間の渡り廊下または、横断歩道等の整備が必要です。

4 庁舎の規模について

2庁方式の場合は、現状の庁舎面積を基本として考えられることとなりますが、1庁方式に統合する場合は、庁舎として標準的に必要となる規模を設定した上で、その建設コストやランニングコスト等を比較します。

庁舎の規模算出にあたっては、次の3つの方法が考えられます。

(1) 総務省「旧地方債事業費算定基準」による方法

総務省「地方債事業費算定基準」では、地方自治体による庁舎建設規模算定の標準的な方法として、市町村人口規模ごとに面積査定基準が示されています。

この基準は、職員数をもとに事務室や会議室等の面積を求めるものとなっています。

表 「平成22年度地方債同意等基準運用要綱」による面積

区分	職員数 (人)	換算率	換算 職員数 (人)	基準面積 (㎡)	標準面積 (㎡)
①事務室					
特別職・三役	3	12	36	4.5	162
部長・次長級	7	5	35		157.5
課長級	20	2.5	50		225
課長補佐・係長級	72	1.8	129.6		583.2
一般職員(技術職)	11	1.7	18.7		84.15
一般職員	93	1	93		418.5
一般職員(非常勤)	80	1	80		360
小計	286		442.3		1,990.35
②倉庫	事務室面積×13%				258.75
③会議室等	職員数×7㎡				3096.1
④玄関等	各室面積(事務室+倉庫+会議室等)×40%				2,138.08
⑤車庫等※1	本庁にて直接使用する公用車数 72×25㎡				1,800.0
⑥議会関係諸室	議員定数 16人×35㎡				560
合 計					9,843.3
※1：車庫を除く庁舎面積は、 8,043.3㎡					
※2：総務省が示す標準面積には、 <u>市民交流のための面積や防災機能、福利厚生等のための面積が含まれていません。</u>					

(2) 国土交通省の「新営一般庁舎面積算定基準」による方法

本基準は国の官庁施設に関する基準であり、市民サービスなどの住民対応機能や議会機能を有する地方自治体の庁舎規模を算定するにあたっては、これらの個別部分を考慮する必要があります。また、本基準は各府省の営繕事務の合理化・効率化のために定められた基準であり、職員数をもとに事務室面積や附属面積（会議室、倉庫等）の面積を算出するものです。なお、本基準に含まれない議会機能に要する面積や固有面積（防災機能や福利厚生、市民交流等）については個別に積算し、事務室等の面積に加算する必要があります。

表 新営一般庁舎面積算定基準

区分	職員数 (人)	換算率	換算職員数 (人)	基準面積 (㎡)	標準面積(㎡)
①事務室					
特別職・三役	3	18	54	4	216
部長次長級	7	9	63		252
課長級	20	5	100		400
課長補佐	40	2.5	100		400
係長級	32	1.8	57.6		230.4
一般職員	184	1	184		736
小計	286		558.6		2,234
②会議室	職員 100 人当たり 40 ㎡、10 人増すことに 4 ㎡×1.1				123.2
③倉庫	事務室面積×13%				290.5
④宿直室	1 人当たり 10 ㎡、1 人増すことに 3.3 ㎡ (2 名を想定)				20
⑤押入れ等	1 人当たり 10 ㎡、1 人増すことに 1.65 ㎡ (2 名を想定)				20
⑥湯沸室	標準 6.5 ㎡～13 ㎡				10
⑦受付及び巡視溜	最小 6.5 ㎡				10
⑧便所・洗面所	職員数×0.32 ㎡/人				91.5
⑨議会関係諸室	総務省基準を準用：議員定数 16 名×35 ㎡				560
小計 1					3,359.6
⑩機械室	小計 1 の面積が 3,000 ㎡ 未満 (冷暖房)				547
⑪電気室	小計 1 の面積が 3,000 ㎡ 未満 (高圧受電)				96
小計 2					643
⑫玄関、廊下など	(小計 1 + 小計 2) × 0.35 ㎡				1,400.9
⑬車庫	① 71 台 × 18 ㎡ (乗用車) / ② 1 台 × 20 ㎡ (バス)				1,298
合 計					6,701
※1：車庫を除く庁舎面積は、 5,403 ㎡ ※2：本基準に含まれない議会機能に要する面積や固有面積（防災機能や福利厚生、市民交流等）については個別に積算し、事務室等の面積に加算する必要があります。					

(3) 既存の庁舎面積を参考にする方法

① 類似団体を参考にする方法

本市は市町村類型における類似団体（市Ⅰ－1型）※¹に属し、同様の類型団体は組織や職員数などにおいて本市と類似することが予想され、庁舎の規模としては参考となるところもあります。各類似団体が持つ様々な要因（地理・気候・敷地・資金・建設時期）による影響も大きいと考えられることから、内容を十分に検討する事が必要です。逆に類似団体と多少違いがあっても、地理・気候等が同様の県内近隣の自治体も参考にすることができます。

本市と普通会計職員数(人)※²、住基台帳人口(人)戸※³及び自治体面積(ha)※⁴に類似する自治体の庁舎の延床面積は以下の通りです。

表 類似団体及び県内団体比較表等

類似団体市	普通会計職員数(人)	住基台帳人口(人)	自治体面積(ha)	庁舎延床面積(m ²)
神埼市	251	31,881	125.13	7,218
白石町	207	23,613	99.56	7,934
宮若市	239	28,346	139.99	6,799
武雄市	310	49,315	195.40	8,645
嬉野市	188	26,680	126.41	7,453※ ⁵

※¹：市町村類型による。上表中下線のある自治体が市Ⅰ－1型に属する

※²：普通会計職員数：平成30年4月1日現在

※³：住基台帳人口：平成30年1月1日現在

※⁴：面積：平成29年10月1日現在

※⁵：庁舎延床面積(m²)：嬉野市は塩田庁舎及び嬉野庁舎の合計延床面積

出典：類似団体別職員数の状況（平成30年4月1日現在）総務省自治行政局公務員部

ここでは他自治体と比較するため人口等は同じ資料からの数値を用いました。

② 現在の各庁舎の面積を積み上げる方法

塩田庁舎及び嬉野庁舎の現面積の合計値は以下の通りです。

表 塩田庁舎と嬉野庁舎の統合

統合施設	建築年	延床面積
塩田庁舎	1993年	4,082 m ²
嬉野庁舎	第1庁舎/1962年 第2庁舎/1980年	3,371 m ²
合計		7,453 m ²

以上の4つの手法により算定した統合庁舎の規模を下表に整理します。

表 各手法による想定面積(m²)

NO	想定規模面積算定方法	想定面積 (m ²)
(1)	総務省「地方債事業費算定基準」による方法	8,043
(2)	国土交通省「新営一般庁舎面積算定基準」による方法	5,403
(3)	既存の庁舎面積を参考にする方法	
	①類似団体を参考にする方法	6,799~8,645
	②現在の各庁舎の面積を積み上げる方法	7,453

NO(1)(2)では不足する部屋もありますが、類似団体面積及び現状面積を考慮したうえで、新築時の想定面積を 8,000 m²程度とします。

5 概算事業費

最近の庁舎本体の建設費には以下のような事例があります。

表 最近の庁舎建設事例

市町名	職員数	延床面積 (m ²)	本体工事費用 (千円)	m ² 単価 (千円/m ²)	完成時期	事業費・面積値の根拠資料
武雄市	310	8,645	2,937,030	340	H30.4	武雄市 HP
宮若市	239	6,799	2,744,919	404	R1.12	宮若市 HP (実施設計/入札結果)
神崎市	251	7,218	3,404,000	472	R2.9	神崎市 HP
鳥栖市	351	12,092	5,290,000	438	R4.3 (未定) 未着工	鳥栖市 HP (実施設計/予算報道)
唐津市	834	16,832	8,410,000	500	R4.5 (予定)	唐津市 HP ※ 本体工事費は監理業務費を含む

※ 比較対象とした近隣5自治体の平均m²単価は430.8千円/m²ですが、最近の労務費や建設資材の高騰を加味し、令和以降完成(予定)の4自治体の平均m²単価(453.5千円/m²)を採用して、本評価では**新築費を450千円/m²**で検討します。

ここでは屋外倉庫等の付属施設、太陽光発電等の環境設備、駐車場等外構整備、機能を拡充した場合の費用等は含まずに、従来のコンクリート造の一般的な建築費及び電気機械等の建築設備での建設費のみを想定します。

6 事業手法

公共施設整備の事業手法には、「従来方式」、「DB（Design Build）方式」及び「PFI（Private Finance Initiative）方式」等が考えられます。

事業手法	内容	
【従来方式】	設計、施工、維持管理をそれぞれ別々に委託や請負契約により発注する方式	
	メリット	設計、施工、維持管理を段階的に発注するため、各段階で市及び市民の意向を反映させやすく、社会状況の変化に対して柔軟に対応できます。従来通りの発注方式のため、地元企業の受注も可能です。
【DB方式】	デメリット	設計と施工が連携した民間事業者のノウハウや技術の採用は反映させづらく、設計と維持管理が連携した維持管理費の削減は難しいものとなります。
	メリット	性能発注により、民間事業者のノウハウを活用した設計が行えるため、特殊な建築物や施工方法に工夫を要するような難しい条件がある場合にも有効となり、設計・建設・維持管理の全部又は一部を一体的に扱うことにより事業コストの削減が期待できます
【PFI方式】	デメリット	従来方式と比較して、事業期間中の設計要求条件の変更が困難となり、設計施工から一連の流れをまとめて行うため、各段階で市民の意向を反映がさせにくいものとなります。
	メリット	設計、施工維持管理、運営を一括で性能発注し、PFI事業者が資金調達～運営を行う長期契約の方式 維持管理、運営に民間事業者のノウハウや創意工夫が期待できるため、市民サービス施設や収益施設との複合施設などに有効です。設計・建設・維持管理の全部又は一部を一体的に扱うことにより、設計の質を確保しながら事業コストの削減が期待できます。
【PFI方式】	デメリット	従来方式と比較して、事業期間中に設計要求条件の変更は難しくなり、設計段階等において市民とともに設計内容を詰めるような市民参加に馴染みにくいものとなります。従来とは異なる方式であり、資金調達も必要なため、地元企業の参画に関する障壁が高いものとなります。

7 事業スケジュール

(1) 建設までの事業スケジュール

令和3年度 2021年度	令和4年度 2022年度	令和5年度 2023年度	令和6年度 2024年度	令和7年度 2025年度	令和8年度 2026年度
基本構想 →	基本計画 →	基本設計 →	実施設計 →	建設工事 →	供用開始

資料編

【令和元年実施アンケート調査】

来庁者の動向を把握し、今後の庁舎のあり方検討の基礎資料とするため、来庁された市民への窓口調査並びにアンケート調査を実施しました。

【調査期間】

令和元年5月13日～9月30日

【調査内容】

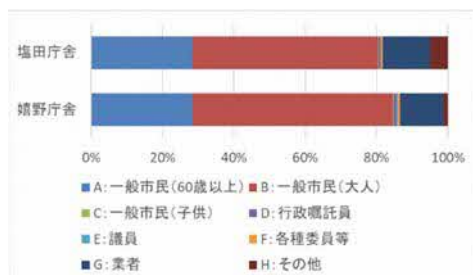
- 1) 来庁者状況調査（来庁者の人の種別・要件・滞在時間）
- 2) アンケート（在住地区・目的・来庁回数／年・交通手段・希望する庁舎機能）

【来庁者状況調査】



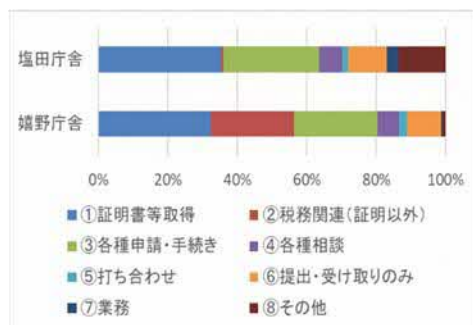
課別来庁者(両庁舎合計)

(喜)市民課、税務課、福祉課(塩)市民課への来庁者で全体の72.1%を占める。次いで子育て支援課、会計課、環境下水道課、(塩)農業政策課・農業委員会、健康づくり課の順。



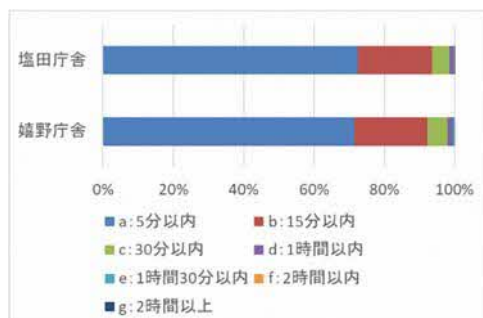
種別来庁者

両庁とも一般市民(60歳以上、大人)で80%以上を占める。次に多いのは業者。



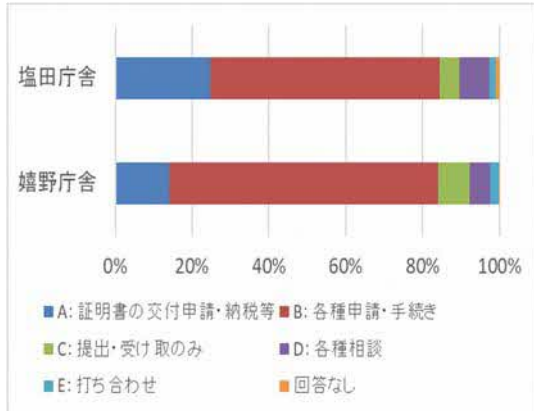
内容別来庁者

両庁とも証明書受け取り、申請・手続きが多い。嬉野庁舎の税務関係と塩田庁舎のその他以外は、概ね同じ傾向にある。



滞在時間

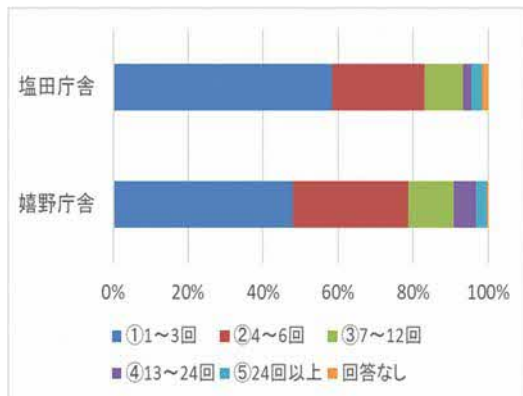
両庁とも5分以内と15分以内で90%を超える。両庁舎とも同じ傾向にある。



来庁の目的

両庁とも証明書の交付申請・納税等、各種申請・手続きが大半。

次いで多いのが、嬉野庁舎は提出受け取りのみ、塩田庁舎は各種相談となっている。



来庁頻度

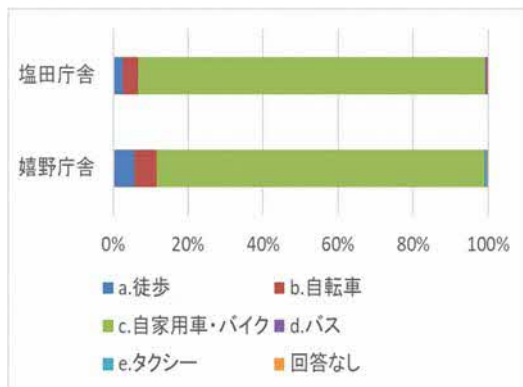
両庁とも

①1回~3回

②4回~6回

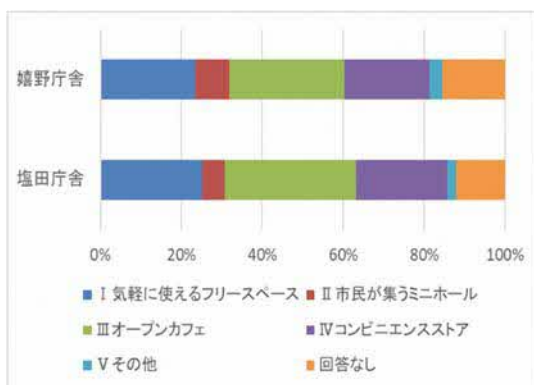
③7回~12回 の順となっている

①と②で概ね80%



来庁の手段

両庁ともほぼ自家用車・バイクで来庁している。



庁舎に求める機能

①オープンカフェ

②フリースペース

③コンビニ の順。

両庁とも同じような傾向となっている。

【自由意見】

庁舎のあり方に関して、135名より145の自由意見の記載がありました。

庁舎の立地 (22.1%)	庁舎の機能 (36.6%)	組織・運営 (6.2%)	政策 (6.9%)	その他の意見 (28.3%)
------------------	------------------	-----------------	--------------	-------------------

【庁舎の立地について（32意見）】

「庁舎を統合する」は9意見、「新たに設置」は5意見、「現状のままが良い」は9意見ありました。

項目	内訳	主な意見
庁舎統合（非特定）	塩田（1）	塩田しかない課、嬉野にしかない課があって不便
	嬉野（3）	両方の庁舎を行ったり来たりされる方もある。出来るだけ一つの場所で効率よい働き方ができたら良い
庁舎統合（集約）	塩田（1）	塩田へ統合（1）
	嬉野（4）	嬉野へ統合（4）
新たに設置	嬉野（5）	嬉野・塩田の中間に位置し、公共交通期間が便利なところ 駅と同居（駅が2階で庁舎が3・4・5階） 1ヶ所であれば大草野辺りが良い
現状のままが良い	塩田（2）	塩田庁舎の存続、合併要件
	嬉野（7）	塩田庁舎だけになると不便に感じる 嬉野にも残して頂きたい 塩田・嬉野のそれぞれの庁舎を有効利用して機能を維持して欲しい
その他の意見として窓口、手続きの1本化や（庁舎に限らない）出先機能、防災に関する意見がありました。 ・子育て支援など健康づくり課が塩田にあるため、嬉野にも子育て支援や、妊産婦さんの相談窓口のようなものが出来たらいい（塩田） ・出張相談が吉田支所があればいい（嬉野） ・申請の手続きが1庁舎で済むようお願いしたい（塩田） ・雨のひどい時に浸水すると分かっている塩田が本庁舎っていうのも気になります（嬉野）		

【庁舎の機能について（53意見）】

「窓口サービス」は、時間外の利用に関する要望が多くみられ、「市民利用機能」では、小さな子供が遊べるスペースや市民が集えるスペース、カフェなどの意見がありました。その他、バリアフリーや駐車場などの機能への要望がみられました。

項目	内訳	主な意見
窓口サービス	塩田（7）	特別な時だけでなく、時間外や日曜日もあいていると助かる（8意見）
	嬉野（8）	子育て支援センターが土・日も開いていたら嬉しい（4意見） 駐車場に申請書類の投函ポストが欲しい
市民利用機能	塩田（6）	（小さい）子供が遊べるフリースペース（6意見） コンサートや上映会が出来るようなホール（フリースペース）（5意見）
	嬉野（9）	市民が集えるカフェ（3意見） その他、相談スペースの設置、ATMの設置
バリアフリー	塩田（2）	エレベーターが無いのはお年寄りには不便 バリアフリーにしてほしい（トイレも）通路がせまい
	嬉野（3）	駐車場から雨にぬれずに入れるようにしてほしい（足が悪い人たちは大変）
駐車場	塩田（3）	駐車場が空いていない、少ない（両庁とも）
	嬉野（5）	車の出入りもしにくい（塩田）
市民利用機能に関するイメージ ・気軽に来庁出来る。例えば武雄図書館のイメージで1階ホール ・鹿島市役所のように、コンサートや上映会が出来るようなホール（2意見） ・佐賀のどんぐりの森の図書館にあるようなカフェ（図書館や市役所に用事がある来たる人の利便性） ・武雄市役所内のカフェパン屋さんで市役所のイメージがすごく変わった。電子マネーも使えて便利（2意見）		

【その他の意見】

「組織・運営（6.2%）」は、総合窓口の設置や待ち時間解消など9意見あり、「政策（6.9%）」は、コミュニティバスの運行など10意見ありました。「その他（28.3%）」は、来庁時の感想や意見など（41意見）がありました。