## 会 議 録

(嬉野市審議会等の公開に関する要綱第9条関係)

			所管課	市民福祉部	福祉課	
会議名 (審議会等名)	第2回嬉野市指定管理者選定委員会(市民福祉部)					
開催日時	令和5年10月11日(月) 14時00分~16時20分					
開催場所	嬉野市役所 嬉野庁舎 3-1会議室					
傍聴の可否	可 •	不可 • 一部	不可	傍聴者数	0	人
傍聴不可・一部不可 の場合はその理由	選定過程については、発言者が明確となり発言に制限がかかる恐れがある、自由な発言の機会を担保するために傍聴不可とする。					
出 席 者	委 員 事務局	香田 美代子 向井 良久 永江 松吾 小池 和彦	委員 委員 委員 祉課 課長		貴行 文彦、冨永	里江
	その他					
会議の議題	別紙のとおり					
配布資料	審査選定基準表 指定管理候補者選定協議報告書(案)					
審議等の内容	別紙のとおり					

## 審議等の内容

(嬉野市審議会等の公開に関する要綱第9条関係)

			所管課	市民福祉部	福祉課		
議題	指定管理候補者ヒアリングについて						
	嬉野市いきいきデイサービスセンター「湯っくらーと」の指定管理者候補者と						
H #	して申請団体①社会福祉法人嬉野町社会事業助成会、嬉野市嬉野老人福祉センタ						
内   容 	一指定管理候補者として申請団体②社会福祉法人嬉野市社会福祉協議会より申						
	請があり、その団体へのヒアリングを行い、審査基準を基に審査を行った。						
	事務局	各申請者よりプレゼン	テーション	を行って頂く	時間として、15分		
		を予定していたが、申	請者より1	5分では短い	ので20分にして欲		
		しいという要望があった。事務局で協議し、20分とする予定					
		るが、良いか。					
	委員	(委員全員)良い。					
	事務局	前回の委員会の確認であるが、平均点の考え方として、上下をカッ					
		トするという考え方もあったが、今回は単純平均としたい。また、					
		適格条項では△をなくし、○か×のみとする。×があれば失格とな					
		るので慎重に採点をお願いしたい。					
	委員	配点が、7→良い、1	0→大変良	い、となって	いるが、8、9は選		
		べないのか。					
	事務局	前回の協議で、合計点で判断と決まったので差し支えない。あくま					
審議経過		で目安と考えて欲しい	0				
<b>台</b> 俄 任 也	事務局	嬉野市指定管理選定委員会規則第6条により、委員会の審議内容、					
		選定結果を書面により市長に報告するとなっているが差し支えれ					
		か。後日委員にも送付	する。				
	委員	(委員全員)良い。					
	委員	適格条項で1人でも×がいると失格とこの前の協議で決定したが、					
		その時点で失格となる	のか。				
	委員	委員が5人委嘱をされ	ている。1	人でも×をつ	けた場合は残りの4		
	委員	人の判断となる。 5人の判断でということを考えれば1人でも失格					
		となる認識なのかと。					
	委員	申請団体が各1箇所な	ので、1人	が×をつけて	も、そこは慎重に協		
		議すべきではないか。	現実的には	厳しいので、	協議が必要ではない		
		か。調整を行うのが現	実的だと考	える。			
	委員長	それでよいか					

委員 (委員全員)良い。

委員長 <br/>
合否結果はいつ応募者に伝えるのか、またホームページで公表は行

うか。その場合委員の氏名が出るのか。

事務局市のホームページへ掲載するが、協議内容の委員の氏名は公表しな

い。合格通知は本日結果が出次第なるべく早くと考えている。

委員長 今日のプレゼンでは新たに資料を配るのか。

事務局 1件配りたいと聞いている。

委員長 資料は回収するのか。

事務局回収させていただく。

事務局 嬉野市いきいきデイサービスセンター「湯っくらーと」の指定管理

候補者として申請されている社会福祉法人嬉野町社会事業助成会様 よりプレゼンテーションを20分行っていただき、その後ヒアリン グを15分行いたいと思います。当初プレゼンテーション15分の

予定でしたが、よろしくお願いします。

社会福祉法人嬉野町社会事業助成会よりこれまでの実績や事業運営

状況について説明。

【ヒアリング】

委員 委託料876万円を市でみれば、先ほど説明であったアップ分を賄え

るということか。決算を毎年出していただけるか。湯っくらーとだけ

の収支は赤字になってないか。

また、アンケートは何回行ったのか、公表はしているか。

申請団体① (アップ分について)そうです。また、決算は毎年提出している。アン

ケートは年に1回、結果は公表している。湯っくらーとだけの収支は

ゼロです。

委員本部経費の配布と配布基準が見えない。単年度で実質この収支で賄え

ているのか、赤字ではないのか。

組織内での役割、例えば経理や総務それぞれの職員さんの負担そのものが見えにくい。もうひとつは職員の質の向上については何か取り組

みをされているか。例えば具体的に目指す資格など。

申請団体① 社会福祉法人が行う公益事業の収入を社会福祉事業に充てるのが本

来ではあるが、おっしゃるようになかなか難しい状況。

事務の職員といっても様々な仕事をしている。

(職員の質の向上に関しては、)研修を開催している。感染対策、事

故防止、身体拘束、高齢者虐待研修年2回以上行っている。また、介

護福祉士やケアマネージャー等の資格取得の年間目標を掲げて支援 を行っている。

委員

熱意を持って頂くため、グレードアップのための取り組みとしてはど のようなことをされているのか。

申請団体(1)

法人全体での取り組みとしては、目標管理シートがあります。年度初 めに目標設定を行い年度末にその目標を達成できたかどうか、そのよ うなことを人事評価の取り組みとして行っている。

委員

コロナの中で苦労をされたかと思うが、コロナ収束後にどのような 事業展開を考えているか。

申請団体①

高齢者の場合は感染すると重度化が予想されるため、嘱託の医師とも 相談の上、第一に感染を広げたらいけないとことを重視している。抗 原検査キットも大量に購入するが、ひとつ3千円~4千円かかるもの を人数分揃えるには5百万ほどかかる。それも施設(経費)でみない といけない。そして検査するのも職員で実施しないといけない。疲弊 してしまう。感染者も病院で看てくれるわけではないので、施設で看 ないといけない、それで職員もとられてしまう。残業も 100 時間を 越えてしまう現状。世の中は変わりつつあるが、実態はあまり変わっ ていない。3~4年前はレクリエーションで買い物に行ったり、紅葉 などの景色をみて季節を感じてもらったりしていた。早くそのような 活動を復活させたいと考えている。ただ、今も面会はガラス越しとい う状態。変われないのが一番つらい。早く前の状態に戻したい。

委員

5人の職員はゆっくらーと以外の異動はあるか。

申請団体① 数年ごとに入れ替えをしている。ただ、パートさんで長く勤務してい る方はいる。今介護労働者の確保が非常に難しい。更に処遇改善や資 格をもっている、経験が長いといった色々な付加価値がついて人件費 も上がっている。その範囲の中で割り振りをしないといけない。

委員

若い方が長く働いてくださるための取り組みをされていますか。

申請団体①

Wi-Fi 等職場環境を整えたり、食事は置き配のようなものを用意した りと、福利厚生にも力を入れています。それもあるのか、職員の高齢 化が進んで、60歳以上が多い。定年過ぎても70歳まで働く方もいる し、ヘルパーでは77歳~80歳の方もいらっしゃった。介護は本当に 大変な業務なので、若い人が続けられるような工夫をしていきたい。 防災面で、年2回の訓練に取り組まれているが、これは職員のみか。

委員

申請団体① 施設が災害危険区域に指定されているため、平行移動の訓練を施設全 体で行っている。

ヒアリング終了

事務局

続きまして嬉野市嬉野老人福祉センターに申請されています社会福

祉法人嬉野市社会福祉協議会様よりプレゼンテーションを20分行 っていただき、その後ヒアリングを15分行いたいと思います。

申請団体① 社会福祉法人嬉野市社会福祉協議会よりこれまでの実績や事業運営 状況について説明。

## 【ヒアリング】

社会福祉法人嬉野市社会福祉協議会よりこれまでの実績や事業運営 状況について説明。

委員 まず予算について、委託職員2名分の予算が変わっていない。最低 賃金が6%上がったことは加味しなくて良いのか。

最低賃金の900円はクリアしている。専門職を雇っており、健康上 申請団体② の相談も看護師の方が日々受けて頂いているので今後いくらか委託 料が上がれば良いと考えている。

委員 消防訓練は年間で何回行っているか。

申請団体② 年に2回行っている。 委員 ミーティングの内容は。

申請団体② 毎週月曜日にセンターの看護師や運転手からの利用者さんについて の体調や行動についての話を受けて見守りの強化を行いたいという 内容であったり、よっぽどのときは包括へ繋ぐなどしています。ま た、社協の業務的な内容も共有しています。

塩田地区からバスで来られているのは何団体くらいになるか。 委員

申請団体② 塩田地区の方が 10 名目安で希望をされた時には自主事業でバスを 出している。頻度は月に2回くらい。団体だけではなく、個人で申 し込むことができる。車が不足することもある。

駐車場は不足することはないか。 委員

申請団体② 老人クラブの理事会や2階で健診があるときは職員の車を詰めてい るが、10台くらい不足するのではないかと思う。普段は問題ない。

委員 指定管理になったことで取り組んだ自主事業は。

塩田地区利用促進事業、100歳体操、嬉野高校との交流年に6回程 申請団体② 度。

委員 今後の展望は。

申請団体② 今実施している事業を1つ1つ拡充していくこと。ボランティアの 主催で行っているふれあいカフェを認知症カフェへ幅を広げていく ことなど。現在、色々な団体の方に協力して頂いており、友朋会か ら月に1回健康教室、アルナ薬局からお薬の相談会、若い世代との 交流として高校生や実習生の受入れを行っており、コミュニケーシ ョンの機会となっている。

委員 救急車を呼ぶような大きな事故があるか。

	申請団体②	年に数回、お風呂に長く入りすぎたことで具合が悪くなり、嬉野医
		療センターへ搬送される方がいる。そのような場合の対応も予め決
		めている。搬送時に家族に連絡を入れるなどして重篤となったケー
		スはない。
	委員	人件費2名分はこの金額で賄えるのか。他の職員分は。一部を切り
		取ったような印象を受ける。この規模の収入で賄うことができるの
		か。
	申請団体②	他の職員に関しては別に社会福祉協議会分として市より補助金を頂
		いている。この事業の職員は会計年度とすると賞与分が必要となる
		ので委託職員として月額給与としているが、専門職を雇用している
		為、1名分くらいの人件費は要望していきたい。
		ヒアリング終了
その他		