

# 塩田庁舎の窓口機能

## 【基本計画における窓口機能の考え方】

塩田庁舎は、新市庁舎まで出向かなくなっても塩田庁舎のみで行政サービスを受けられる様に、ネットワーク機能も利用したサービスシステムの構築を目指します。

対面かつ職員による対応が必要な業務については、職員を配置します。

市民課	福祉課	健康づくり課	子育て未来課
環境下水道課	総務課	会計課	etc

「〇〇課」を残すというのではなく、現在の窓口機能を集約

## 総合窓口センター(仮称)

地域包括支援センター

## 【他市の総合窓口業務の内容(参考)】

- ・各種証明書(住民票・戸籍・税関係証明等)
- ・印鑑登録・証明
- ・戸籍届け出受付(出生・死亡・婚姻・離婚等)
- ・住民異動届(転入・転出)
- ・国民健康保険・国民年金(加入、脱退等)
- ・医療費助成申請受付(子どもの医療・小学生・重度心身障害者)
- ・原付自転車等の登録・廃車
- ・あんま、はり灸券交付
- ・畜犬登録
- ・特定健診(受付)
- ・後期高齢者医療(受付・申請)
- ・狂犬病予防
- ・環境・し尿処理受付
- ・母子手帳(受付)
- ・高齢者・障がい者福祉サービス受付
- ・介護保険受付
- ・児童・母子福祉サービス
- ・民生児童委員等受付
- ・消防・防災
- ・交通安全
- ・区長会
- ・地縁団体
- ・自衛隊父兄会
- ・選挙
- ・地域包括支援センター

# これからの窓口

## 【これからの窓口】

デジタルのチカラを最大限活用して、住民の利便性の向上(負担軽減)と職員の業務の効率化を進めていきます。

## ★急激なDXの加速(デジタル化)

書かない窓口 → オンライン相談・申請

## ★自治体窓口DX SaaSの全国展開

自治体窓口DX に取り組みやすくなるという環境の提供を目指すもの。

現在

同じ内容を書く必要がある、時間を要するなど

書かない

待たない

回らない

将来

市役所に行かない(オンライン申請など)

## 【具体的に検討している内容】

- ・庁舎間をリモート(オンライン)でつなぎ相談ができる体制づくり
- ・郵便局で住民票や印鑑証明が取れる体制づくり
- ・デジタルを活用した窓口の手續きの簡素化
- ・総合窓口(ワンストップ)の導入
- ・フロアマネージャーの導入
- ・オンライン(インターネット)申請の拡充 など