

令和7年度嬉野市グループウェア更改業務委託の質問に対する回答

番号	資料名称	ページ	質問事項	回答
1	実施要領	4	8 参加表明書等の提出 (4)提出書類 事業者概要書 において、参加資格審査申請書の受領書の写しを添付することと記載がありますが、写しは別添1の資料で相違ないでしょうか。	別添1の資料で相違ありません。 なお、別添1または別添2の様式で発出しておりますので、いずれかの添付をお願いします。
2	〃	6	10 業務提案書等の提出 (4)提出書類 6 業務提案書 において、提出する提案書のページ数に制限はあるでしょうか。	ページ数についての制限は特にございません。ただし、提案内容は、本市があらかじめ定めたプレゼンテーションの時間内で完結するようにページ数の調整をお願いします。
3	〃	7	12 プレゼンテーション及びヒアリングの実施 (1)プレゼンテーション、デモンストレーション及びヒアリング ウ において、提出された業務提案書の内容に基づいて行うこととし、新たな内容の資料提示は認めない。とありますが、ご説明するページのみを抜粋した抜粋版の配布は認められるでしょうか。	プレゼンテーション等に使用する資料については、業務提案書のみを認めることとし、抜粋版を含めた当日の追加資料配布は認められません。
4	仕様書	4	7 業務範囲 (5)マスターデータの登録及びデータ移行 にて年度中の機構改革・人事異動や令和8年度に新庁舎移転に伴う機構改革のマスターデータの修正の頻度はどの程度を想定されていますでしょうか。	マスターデータの修正について、本市では以下の頻度を想定しております。 ■大規模な修正（受託者様による直接作業を想定） 【定例の人事異動】 ・年に1回、年度当初（4月1日付）の職員情報を反映するための大規模な更新を想定しています。 【新庁舎移転に伴う機構改革】 ・令和8年度の新庁舎移転時に、1回の特別な大規模更新を想定しています。（※令和8年度当初となる可能性もある） ■小規模・不定期な修正 ・年度の途中で発生する職員の退職や採用、小規模な組織変更など、不定期なマスターデータの修正については、過去の実績から年に数回程度発生する可能性があります。ただし、仕様書「14 運用・保守に関する事項(3)イ」に記載のとおり、これらの不定期な修正作業は本市職員が実施できるよう、受託者様には操作方法の支援（マニュアル整備や研修など）をお願いする想定です。つきましては、ご提案いただく作業範囲としましては、主に年に1回の定例更新と、新庁舎移転に伴う1回の特別更新の計2回の大規模なデータ修正作業と、本市職員が不定期な更新作業を行えるようにするための運用支援となります。
5	〃	4	7 業務範囲 (5)マスターデータの登録及びデータ移行 にて「ファイル管理」とは具体的に何を指されていますか。フォルダのアクセス権の見直しという認識で間違いありませんでしょうか。	ご認識のとおりです。
6	〃	6	11 システム稼働環境に係る要件 (1)基本事項 アシステムに必要なソフトウェア及びライセンス は、全て受託者が用意すること。とありますが、Windows Serverを使用するシステムでの提案の場合、御見積にCAL（クライアントアクセスライセンス）も含める必要はあるでしょうか。	本市は現在、Windows Server2022に対応したCALを350ライセンス所有しています。つきましては、本市のライセンスを利用する体系を想定しているため、見積に含める必要はございません。
7	〃	7	13 導入支援 イに記載のマニュアルについてはPDF等のデータでの納品で問題ないでしょうか。データのみでの納品が認められない場合は必要な部数のご回答をお願いします。	PDF等のデータでの納品で差し支えございません。
8	機能要件一覧	-	No.21 添付ファイル（PDF,WORD,EXCEL）をシステム上でプレビュー表示できること のWORD,EXCELのシステム上でプレビュー表示は必須でしょうか？	PDFのプレビュー表示は必須となりますが、word,excelについては、必須ではございません。つきましては、PDFのプレビュー表示を基準に対応レベルを回答してください。
9	-	-	本業務におけるシステム基盤に関して、利用ユーザー数は記載されていますが、確保すべきディスク容量（メールボックス、スケジュール、文書共有等を含む）に関する要件が仕様書内で確認できませんでした。提案にあたり、必要とされる基準容量（推奨値または最低確保容量）があればご教示ください。	ご指摘のとおり、本仕様書ではシステム基盤の具体的なディスク容量を要件として定めておりません。これは、ご提案いただくシステム構成や機能によって必要となる容量が異なると想定しているためです。つきましては、利用者数（350アカウント）や運用期間（5年間）を考慮の上、導入実績のある他の自治体事例などを参考に、安定した運用が実現できる十分なディスク容量を算出し、ご提案に含めていただきますようお願いいたします。なお、仕様書「7 業務範囲(3)ウ」に記載のとおり、本市設備環境以外（CPU/メモリ/ストレージの処理能力不足等）が原因で性能に支障が発生した場合は、受託者様の責任において必要な増強等を実施し、改善していただくこととなります。